



# 2015 서울시 제3회 정책박람회 함께서울포럼 정책박람회



## 서울의 시간은 누구 편인가?

### - **괜찮은 노동시간 만들기 프로젝트**

2015. 9. 11

김 종 진(한국노동사회연구소 연구위원)

- 서울시 근로자권익보호위원회 위원
- 서울시 일자리위원회 실무위원



시간  
프레임

**사회적 시선(social lens)**

**24시간 영업, 도시의 시간..?**



**2015년**  
**서울의 시간**  
**도시의 시간**

# [어떤 사회, 어떤 시간] 19세기 산업사회 vs. 21세기 패스트푸드 사회



LOTTERIA 



## 롯데리아 서울 207개 매장

✓ 매장 91개 24시간 운영

→ 서울지역 43.9% 차지

✓ 24시간 매장(91개) 중

→ 86개(94.5%) 홈 서비스



[전국 1,281개 매장]



# 2015년 9월 6일 일요일

## MEGABOX

영화명	관람등급	상영시간	조조	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회
앤트맨	12세이상관람가	117	08:00	10:25	12:50	15:15	17:40	20:05	22:30	
			08:50	11:15			21:30	23:55		
(3D) 앤트맨	12세이상관람가	117				16:30	19:00			
오피스	15세이상관람가	111	07:50	10:10	12:30	14:50	17:10	19:40	22:10	24:40
러브 라이브! 더 스쿨 아이돌 무비	전체관람가	100				15:55	18:10	20:30		



# [사례] 한국 서울 유통업 영업시간 사례 – 이마트, 롯데백화점(2015)

## 신세계 이마트 양재점 영업시간



09월 휴점일 휴점 오늘

일	월	화	수	목	금	토
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

쇼핑시간  
09:00~24:00

## 롯데백화점 본점 영업시간

2015년 09월

일	월	화	수	목	금	토
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

☑ 휴점
■ 30분 연장
■ 60분 연장

정상영업 : AM 10:30 ~ PM 08:00

월별 영업시간 확인하기

☑ 오늘 영업시간 10:30 ~ 20:30

## 이마트 양재점 영업안내

**7 July**

일	월	화	수	목	금	토
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

**8 August**

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**9 September**

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
			5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**영업시간 AM 9 ~ PM 12**  
**매월 둘째, 넷째주 일요일만 휴무입니다**

## 2015년 05월

일	월	화	수	목	금	토
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

☑ 휴점
■ 30분 연장
■ 60분 연장



# 서울의 시간

**일과 삶의 균형(WLB)..?**

# [사례1] 서울지역 유통 서비스 판매직 노동생활 세계 실태(2015.7)

**'12시간'**

**일과 노동 구속시간**

[출.퇴근] 1시간30분	[근무시간] 10.2시간	[식사시간] 59.6분	[휴게시간] 38분
------------------	------------------	-----------------	---------------

**'12시간 30분'**

**삶의 균형 시간**

[수면시간] 6.2시간	[여가시간] 1.4시간	[자기계발] 0.8시간
[집안일] 1.4시간	[자녀돌봄] 1.5시간	

- ✓ 구속노동시간 1 : 직장에 일을 하기 위해 머무르는 시간(출퇴근 시간 제외)
- ✓ 구속노동시간 2 : 출퇴근 시간 포함



## [사례2] 서울시 공공부문 종사자 노동생활세계 사례(2015.5)

서울시 산하 A병원 간호사 노동생활  
365일 3교대 사업장

[출근]	[병원 직장 내 노동생활 시간]			[퇴근]	[생활]	[수면 소요시간]		[준비]
06:36	06:40 ~ 16:30 [약 9시간50분 직장생활]			16:38	17:15- 22:15	22:45 ~ 05:00 [6시간46분]		
소요 시간	실 근무 시간	식사 시간	휴게 시간	소요 시간	개인 활용	준비 시간	실 수면시간	기상 준비
31.5분	9시간12분	21.3분	15.4분	32.6분	5시간	38분	6시간18분	?

서울시 B위탁기관 노동자 노동생활  
365일 3교대 사업장

[출근]	[기관 직장 내 노동생활 시간]			[퇴근]	[생활]	[수면 소요시간]		[준비]
07:46	07:50 ~ 17:00 [약 10시간50분 직장생활]			17:10	17:40- 22:25	22:55 ~ 06:10 [7시간11분]		
소요 시간	실 근무 시간	식사 시간	휴게 시간	소요 시간	개인 활용	준비 시간	실 수면시간	기상 준비
21.6분	8시간10분	57.4분	44.4분	23.7분	4.5시간	61.2분	6시간1분	?

# 1-1. 시간빈곤과 갈등 논의 출발, 노동시간 단축 필요성

## 시간 갈등, 장시간 노동

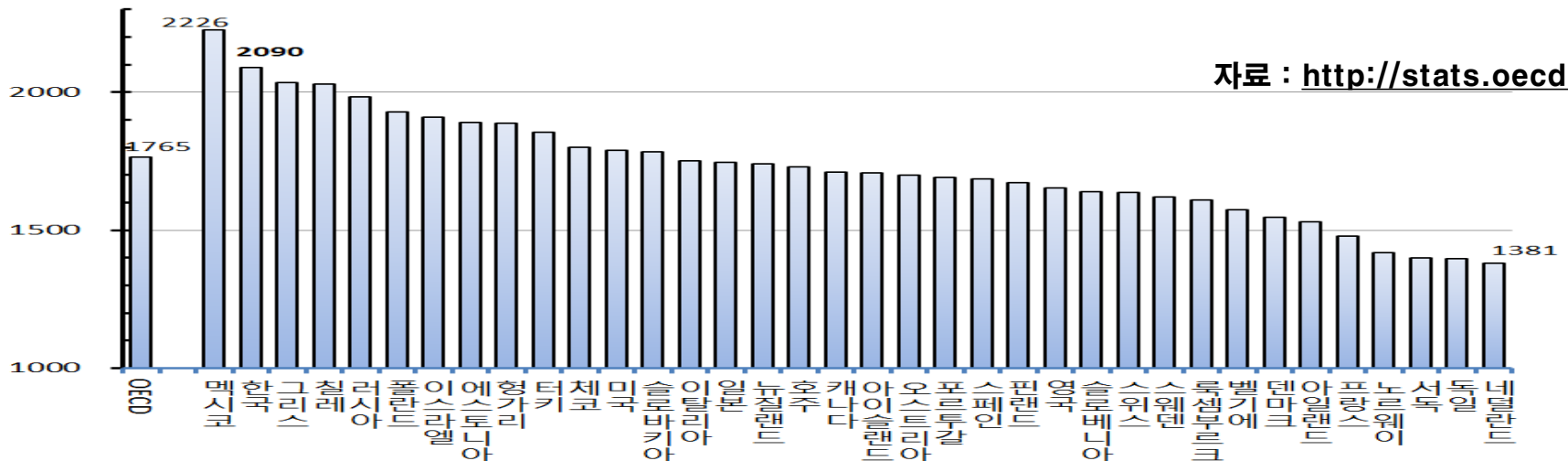
- ✓ 한국 노동시간 OECD보다 장시간(2,090시간 → OECD 평균 1,765 보다 325시간 더 일함)
- ✓ 시간빈곤, 갈등 초래 → 일과 삶의 균형(WLB), 건강과 산재, 일자리 창출/나누기 효과성 찾기

## 노동시간 단축, 일자리 창출

- ✓ 장시간 노동 : 노동집약적 생산체제 → 고능률 생산체제 전환 지체 요인
- ✓ 일자리 문제 : 고용의 질에 부정적 영향 → 좋은 일자리와 일자리 나누기(job sharing)

## 시간의 사회적 재구성

- ✓ 서울이라는 도시 그리고 지역사회 ‘시간의 재구성’ → 시간빈곤, 시간갈등 해결
- ✓ 노동시간이 일상의 시간과 연계 → 실질적인 삶의 질 향상 기여 → 노동생활세계 전환

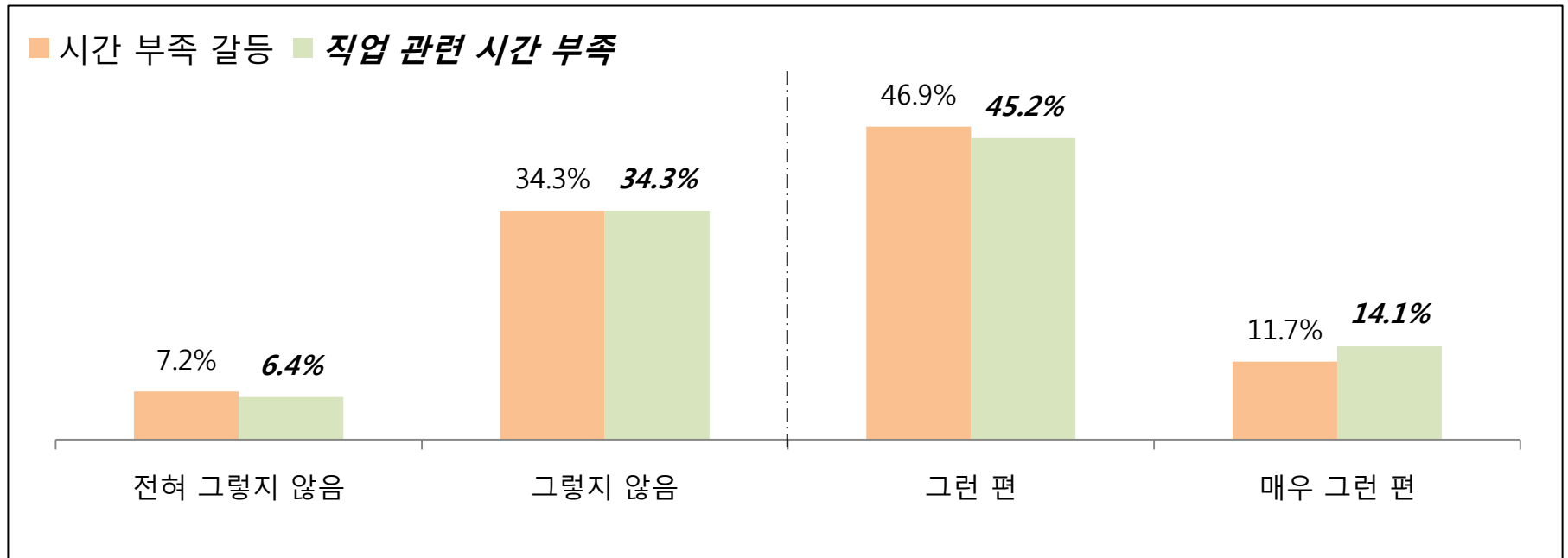


## 1-2. 서울시민의 시간갈등, 직업 관련 시간 부족 실태조사

### 시간의 재구성, 시간갈등

**[질문1]** 일상생활에서 시간부족으로 인한 갈등을 느끼십니까? **58.6%**

**[질문2]** 직업(일)관련으로 인해 시간부족을 느끼십니까? **59.3%**



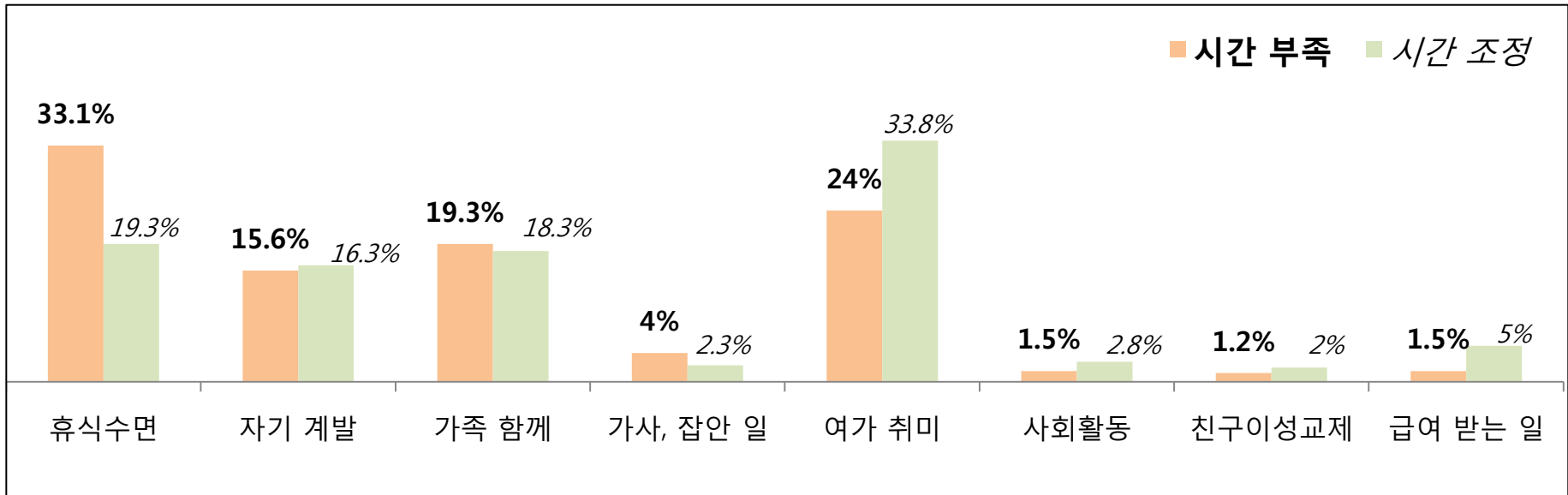
자료 : 2015년 8월 서울연구원 설문조사 원자료 재분석(N=1,000명 중 683명의 임금 노동자 추출 분석)

# 1-3. 서울시민의 시간부족 의견과 시간 조정 의견

## 시간의 재구성, 노동시간 단축

**[질문1]** (시간부족 응답) 어떤 활동을 위한 시간부족을 가장 크게 느끼십니까? **휴식수면 33.1%**

**[질문2]** (사용시간 조정 가능) 어떤 활동에 더 많은 시간을 사용하고 싶습니까? **여가 취미 33.8%**



자료 : 2015년 8월 서울연구원 설문조사 원자료 재분석(시간부족 느낌 N=405, 시간조정 의향 N=683)

✓ **시간부족 경험 시간대**

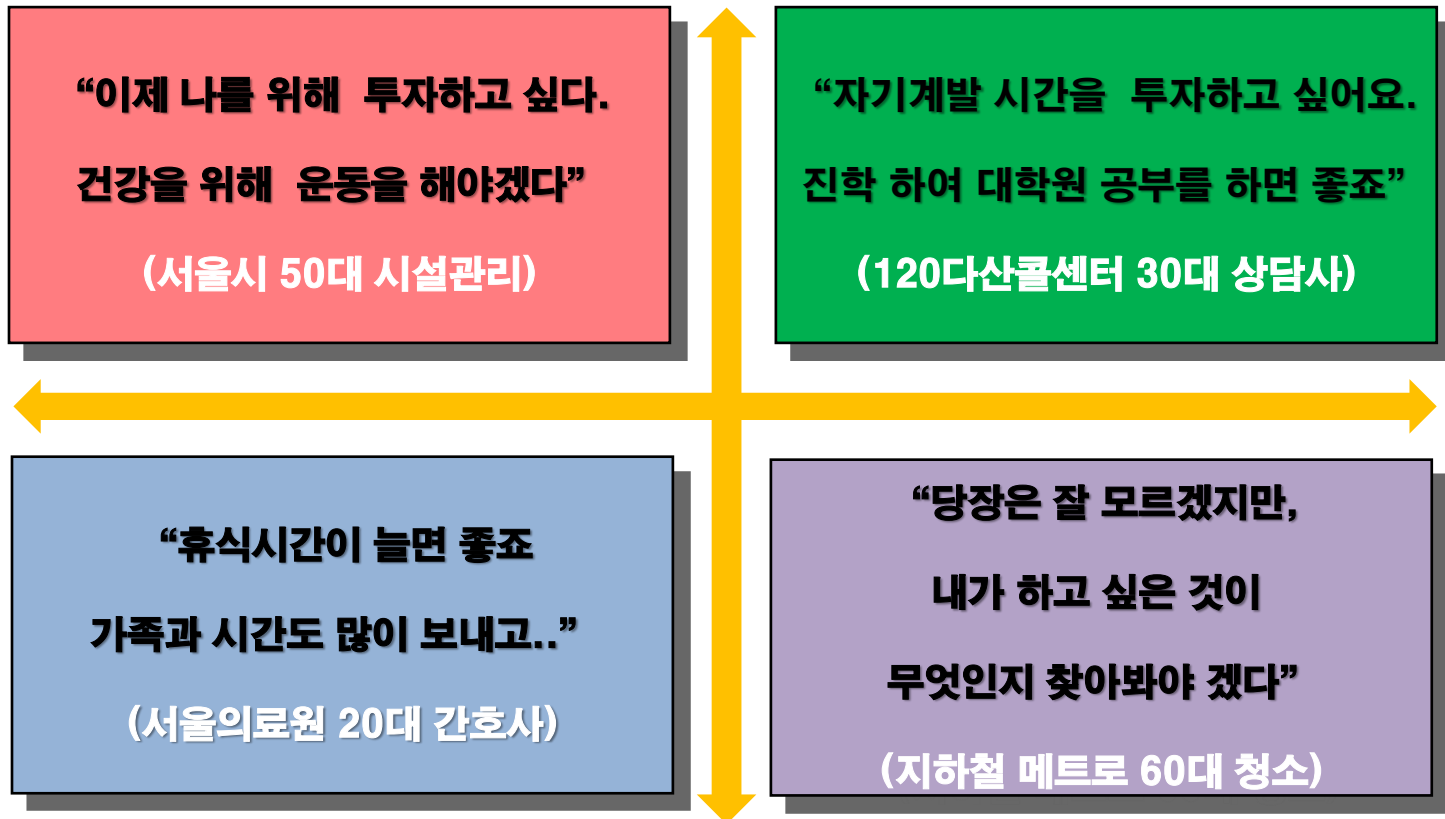
- ① PM 18시-22시 사이(42.2%)
- ② AM 6시-9시 사이(24%)

✓ **시간부족 경험자의 이유**

- ① 직업 관련 활동(44.5%)
- ② 학업&자기개발(19.5%)

# 1-4. 서울시 공공부문 종사자 시간조정 활용 면접조사 의견

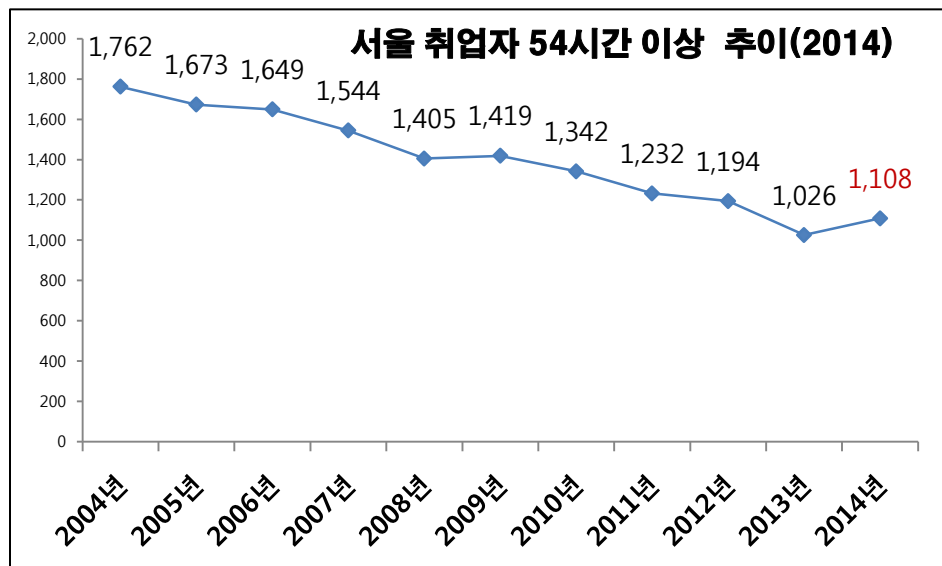
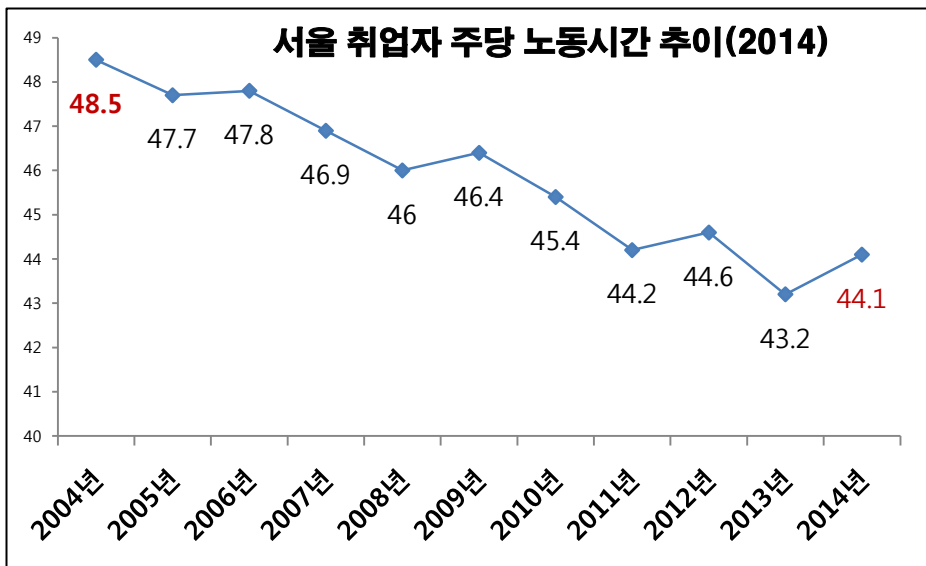
## 여가시간, 인간 다운 삶 욕구



### <감추어진 욕구 분출>

- ✓ 가구, 개인 생활 요구
- ✓ 운동, 취미생활 증가
- ✓ 지역사회 참여, 활동
- ✓ 학업, 어학 등 자기계발

# 1-5. 서울의 노동시간 변화 추이 : 2004-2014



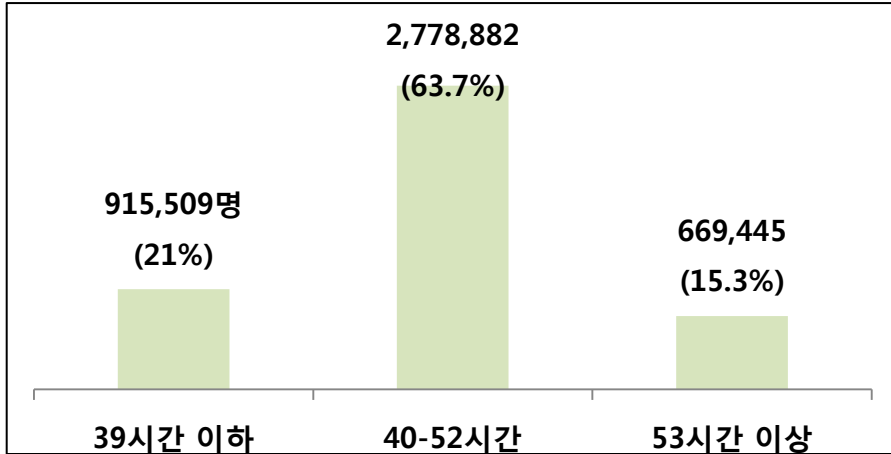
## 취업시간별 취업자 현황 추이

취업시간 취업자	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
54시간 이상 근로(천명)	1,762	1,673	1,649	1,544	1,405	1,419	1,342	1,232	1,194	1,026	1,108
주당평균 취업시간	48.5	47.7	47.8	46.9	46.0	46.4	45.4	44.2	44.6	43.2	44.1

자료 : 통계청 경제활동인구조사 서울지역 별도 분석, 각년도별(2004-2014)

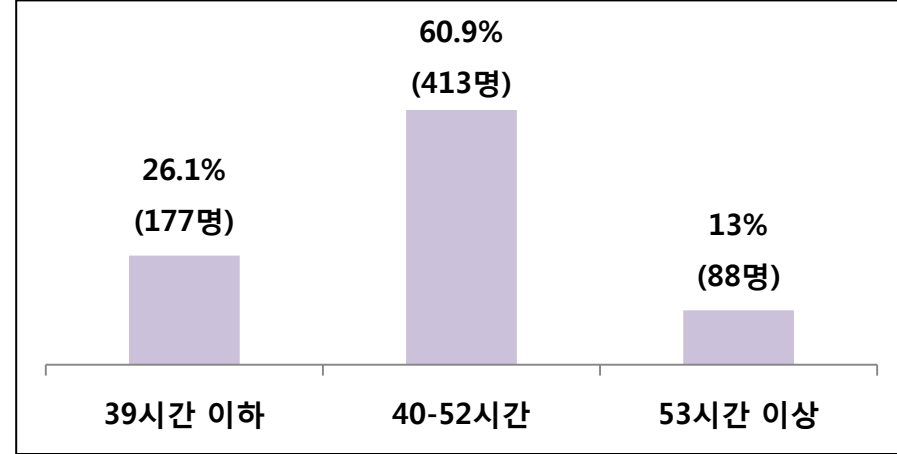
# 1-6. 서울의 52시간 이상 장시간 노동 해소 정책 추구 필요

서울지역 주당 노동시간 분포(2014, 평균 : 44H)



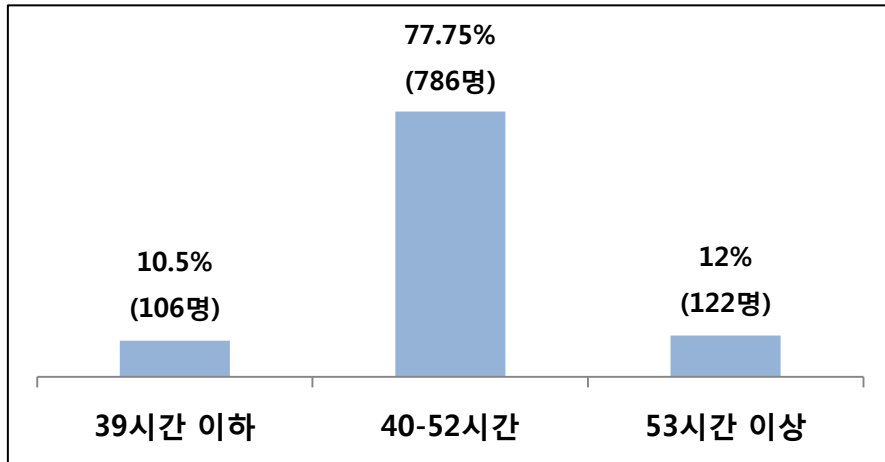
자료 : 통계청 지역별고용구조조사 원자료 분석(2013 상반기)

서울지역 주당 노동시간 분포(2015, 평균 : 48H)



자료 : 서울연구원 설문조사 임노동자 원자료 재분석(2015.8)

서울시 공공부문 주당 노동시간 분포(2015, 평균 : 45.3H)



자료 : 서울시의회 설문조사 원자료 분석(2015.6)

## 52시간 이상 장시간 노동 단축 정책

### 서울지역 신규 일자리 창출

✓ 52시간 이상 초과 비율 약 12% - 15%

[\*유럽연합 48시간 초과노동 규정]

# [참조1] 서울시 공공부문 종사자 노동생활 세계 실태(2015.5)

연차휴가  
사용율  
43.2%

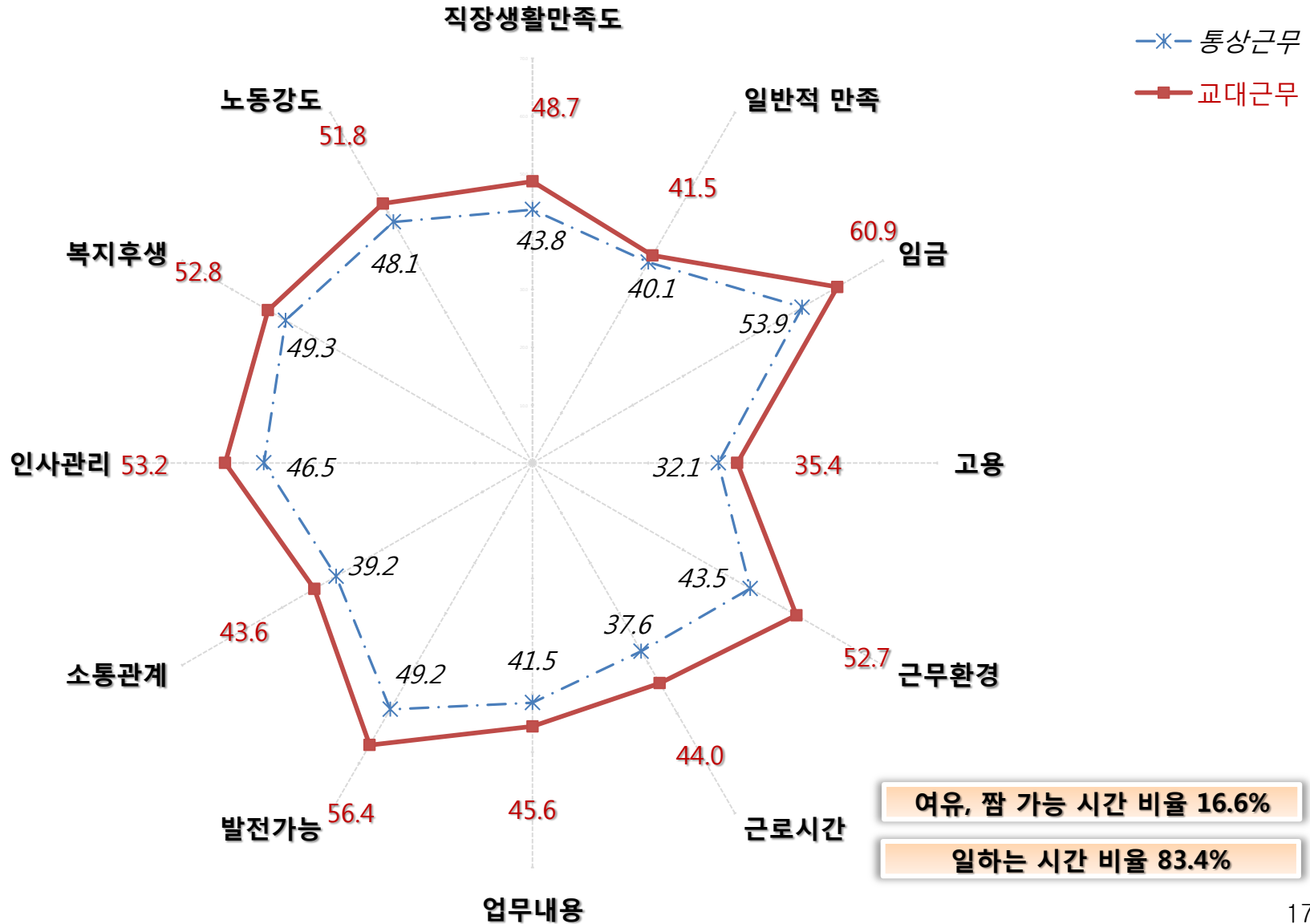
	1일의 노동생활 세계					1주일 노동생활		월평균 휴일근무 횟수
	1일 근로시간	휴게시간	식사시간	출근 전 준비시간	퇴근 후 마무리시간	1주일 근로시간	초과근무 횟수	
<b>전체</b>	8.8	38.0	47.4	27.1	36.2	45.3	1.3	1.9
여성	8.5	37.1	48.6	22.5	27.3	43.6	1.0	1.8
남성	9.2	38.8	46.4	33.2	48.3	47.3	1.7	2.0
기혼	8.8	37.3	47.2	27.7	37.1	45.4	1.3	1.8
미혼	8.7	40.4	49.7	24.1	31.2	44.9	1.1	1.9
<b>통상근무</b>	8.8	38.5	49.1	28.0	45.5	45.8	1.6	1.6
<b>교대근무</b>	8.8	35.2	43.6	26.3	18.5	44.4	.7	2.4

## 설문조사 표본

조사 대상 직종/고용	응답 수	비율(%)	조사 대상 직종/고용	응답 수	비율(%)	조사대상 조직 유형	응답 수	비율(%)
서울시 공무원	182	17.4	산하기관 무기계약직	50	4.8	본청	121	11.0
서울시 무기계약직(공무직)	103	9.8	산하기관 비정규직	60	5.7	직속기관	22	2.0
산하기관 정규직	413	39.4	자회사 정규직	156	14.9	사업소	205	18.6
			위탁기관 비정규직	83	7.9	산하기관	622	56.3
						위탁기관	134	12.1



# [참조2] 서울시 공공부문 종사자 직장생활 만족도 (0점-100점, 중간 50점)





**주요 해외 도시 사례,**

**시간의 정치 – 이탈리아, 독일**

## 2-1. '괜찮은 노동시간' 만들기 프로젝트 위한 시간 개념 논쟁

### '시간빈곤' 개념 - 주주자본주의 접근법(shareholder approach)

#### ✓ 기업 조직 혹은 개인 문제, 노사 이자간 당사자 해결 강조

- **[미국]** '시간빈곤'이란? 1주일 168시간 중에서 개인 관리와 가사·보육 등 가계 생산에 필요한 시간을 뺀 시간이 주당 근로시간보다 적을 경우를 의미. 최소한 1주일에 잠자고, 먹고, 쉬고, 가정을 돌볼 시간은 보장돼야 한다는 것이 문제의식 시작 (미국 레비경제연구소)
- **[한국]** 근로시간이 길수록 시간 부족이 발생할 가능성이 높았고, 시간빈곤 노동자의 95%가 35시간 이상 직장에서 일하는 경우, 시간빈곤 노동자의 95%가 35시간 이상 직장에서 일하는 경우였고, 가구 내에서 2명이 일하는 맞벌이 가정은 시간 부족률도 높게 나타남 (한국고용정보원, 2014)

### '시간의 정치'(Zeitpolitik) 개념 - 이해당사자주의 접근법(stakeholder approach)

#### ✓ 구조적 문제, 행위자, 거버넌스, 지역-산업 차원 해결 강조

- **[유럽]** 직장의 근무시간과 일상생활의 시간대가 맞지 않아 발생하는 시간의 갈등을 당사자(지역사회 주민, 노동자)들이 참여·조정하여 일과 삶의 조화를 높이는 활동(**공간과 시간의 조화**)
- 노동시간이 일상의 시간과 연계 → 일에 구속된 노동에서 탈피 필요성 → 실질적인 삶의 질 향상 즉, 일과 삶의 균형(WLB)이 가능하도록 한다는 것 → 노동시간 단축과 일자리 나누기 정책 추구

## 2-2. 시간의 정치 – 의미, 영역, 논의 시작

### 시간의 정치 (Zeitpolitik)

*“근무시간과 아이의 유치원 또는 학교 보내는 일, 부모 등 부양가족의 돌봄, 은행 또는 관공서 일, 시장 보는 일, 개인적 여가활동 등 일상에서 해야 할 일과 부딪치는 시간의 갈등은 더욱 높아지고 있다”(Possinger, 2011)*

- ✓ **일상생활** : 직장생활과 밀접한 관계에 놓여 있어, 가정/친구/친척, 여행/취미, 종교/봉사활동 등 각종 사회생활은 노동시간 길이와 형태에 의해 큰 영향
- ✓ **시간의 정치** : 직장의 근무시간이 일상생활에 미치는 영향과 사회적 비용 및 시간의 갈등을 조사하고, 당사자(지역주민/노사정) 참여 · 조정 → 일과 삶의 균형 활동
- ✓ **문제인식** : 그 동안 공간의 정치는(도시계획, 공원조성, 건물설계 등) 많은 관심을 받았으나 시간의 정치는 소홀. 이는 행정에서 보이지 않는 ‘작은’ 일상생활에의 관심 적은 편
- ✓ **출발시작** : 1980년대 중반 이탈리아 보첸 여성운동에서 시작, 1990년대 유럽 일부 도시로 확산 → 지자체 새로운 정치적 영역 발전(파리, 브레멘, 하나우, 뮌헨, 함부르크 등)

## 2-3. 시간의 정치 사례 – 이탈리아 보첸

### 이탈리아 보첸(Bozen)

- 시간구조 파악
  - 유연한 시간 설계
  - 인간중심적 시간문화
- ① 10분 안에 어디든지
  - ② 아침에는 도시를 학생들에게
  - ③ 시민 목요일, 시간정치 대학, 타임 코드(보첸의 시간들)
  - ④ 시간관측소/시간관리센터 설치
- **보첸 ‘시간의 정치’ (1990년 헌법 36조)**  
시장 역할 규정, 상점 영업시간, 공공서비스 및 행정 시간 등을 이용자들의 복잡한 요구에 상응할 수 있도록 조정
  - **시간의 정치 실험 제도화**  
1993년 지자체 규정 변경 → 1994년 파일럿 프로젝트 행정관청 새로운 근무시간대, 유연한 학교 운영시간, 길어진 유치원의 오후 돌봄시간, 매달 한번 길어진 상점 영업시간, 미용업의 새로운 근무시간대 등 논의
  - **시간의 정치 발전 전략(2005, 협력적 입안회의)**  
**시간계획 가이드라인**(의회 통과) → 시민의 삶의 질과 ‘도시 이용자들’(city user: 상인, 교외 통근자, 관광객 등)의 편의 및 행정시간과 서비스 시간대 개선, 공간 이용 개선

## 2-4. 시간의 정치 사례 – 독일 브레멘 베게삭

### 독일 브레멘-베게삭 (Bremen-Vegesack)

- 시간과 도시의 질, 프로젝트
  - 시민친화적 구청 운영 ‘시간관리실’
  - 일상 친화적 베삭 만들기 포럼(협력 네트워크)
  - 3개 주제 원탁 모임
- ① 서비스 모임 : 근무시간 협상조정 ‘시민의 날’
  - ② 교통 모임 : 쾌적하고 원활한 교통체계
  - ③ 양육 모임 : 아이를 마음 놓고 맡기기
- ‘네트워킹, 협력, 참여 및 소통’ 4가지 활동

#### ▪ 독일 베게삭 ‘시간과 도시의 질’

시민친화적 구청 ‘시간관리실’ 개설 → ‘품질관리 통한 시민지향’  
→ 시민 서비스 질 개선, 행정 효과와 경제성 높인데 중점

#### ▪ 시간관리실 프로젝트

주민 인식제고, 만남 대화 장소 운영(시간관리실), 서비스 질 향상 프로젝트 수행

- ✓ 공적/사적 서비스 제공자 시간계획 정보 수집·기록
- ✓ 지역 시민 욕구 조사, 갈등요소와 문제점 조사
- ✓ 당사자 만남 주선, 시민 입장에서 시간 조정 → 구체적인 실천 프로그램 수립

#### ▪ 일상 친화적 베삭 만들기 포럼

- ✓ 기관, 시설, 기업, 주민 협력하여 시간의 갈등 및 문제점 발견
- ✓ ‘일상친화적 베게삭 만들기’ 포럼 설립 및 갈등 관련 집단과의 원탁회의 주재
- ✓ 시민 관심과 이해관계 파악 → 시간계획 과정에 포함시키기 위해 주민의 참여 활성화
- ✓ 지역 파트너십에 기초한 구체적인 실천계획 수립
- ✓ 공적/집합적 시간계획 투명성 제고
- ✓ 시민의식 높이기 행사, 세미나, 홍보 활동

## 2-5. 시간의 정치 사례 - 독일 볼프스크부르크

### 독일 볼프스크부르크(Wolfsburg)

- 폭스바겐 모델
- 일자리 나누기 (work sharing) '28.8시간 노동'
- 사회적 시간들 '창조적 여가활동'  
→ 150여개 다양한 형태 근무시간 변화 대응

### '창조적 여가활동'

시민사회단체(70여 개) 참여 → 여가활동상담과 프로그램 제공 → 공동 프로젝트 수행

소극적(수동적) 여가활동 → 적극적(창조적) 활동으로 전환 노력(예: 시내 쇼핑센터에 여가상담소 설치)

휴가와 도시생활

인근도시 방문

양육과 여성

시민대학  
교육 프로그램

부품업체

지역행정과 시간

스포츠

창조적 여가생활 협의체

요식업

교통

가족관계

도서관

### [행정네트워크 - 폭스바겐 노사]

기업 근무형태 변화가 지역사회 행정과 일상에 얼마나 복잡한 문제와 경제적, 사회적 비용을 초래하는지 책임 인식 → 지지체 논의 협력 네트워크 구성

## 2-6. 시간의 정치 사례 통해 본 합의 – 서울시 검토와 논의

### 시간의 정치 논의 합의

- ✓ **첫째**, 공공과 민간부문 조직 운영 및 근무형태 변화는 개별 노동자 뿐만 아니라, 도시와 지역사회의 생활리듬에 커다란 영향을 미치게 되며, 많은 경우 의도하지 않은 시간 갈등 야기
- ✓ **둘째**, 이를 인지하고 유럽(진보적 지자체)에서는 일찍이 근무형태 변화가 사회적 비용을 초래하지 않도록 하는 ‘시간의 정치’가 발전되어 왔으나 아직 국내에서는 이에 대한 관심이 거의 없는 상태
- ✓ **셋째**, 서울시 공공과 민간부문의 조직운영/근무형태 변경(장시간 노동 축소 → 노동시간 단축, 불필요한 심야 운영 폐지, 교대제 합리적 변경, 공공시설 운영 시간대 변경 등)은 서울의 생활리듬에 영향 효과

### 소통과 협력 네트워크 활성화

- ✓ **첫째**, 시간의 정치가 성공적으로 정착되려면 유럽의 경우처럼 ‘교통모임’, ‘양육모임’, ‘창조적 여가활동 위한 포럼’ 등 각 이해 당사자의 영역별 소통과 협력 네트워크 구성 필요
- ✓ **둘째**, 이 때 지역사회의 생활리듬에 가장 큰 영향을 미치는 공공부문과 민간부문 그리고 시민사회단체 참여 필수적이며, 이를 통해 사회적 책임의식 높이는 계기
- ✓ **셋째**, 시청 내 시간의 정치 총괄하는, 유럽의 ‘시간관리센터’와 같은 부서 설치 검토 → 시범운영 이후 가능성/필요성/파급효과 높은 영역으로 점진적 확대

### 여가활용 중요성

- ✓ **첫째**, 노동자 대부분 ‘소극적’ (수동적) 여가활동 인식 → 가족, 지역사회와 소통도 원활하지 않아, 집에 있는 시간이 길어지면서 발생하는 현상(병원 교대제 노동자/간호사 52%)
- ✓ **둘째**, 조직운영, 노동시간 단축, 근무형태 변경 등 지역사회와 소통 프로그램 → ‘적극적’ (창조적) 여가, 시간활동을 위한 정보와 교육 프로그램 개설 등도 병행 과제





**서울의 시간, 재사회화**

**관찰은 노동시간 만들기**

### 3-1. '괜찮은 노동시간' 만들기 프로젝트 위한 국제 기준 지표

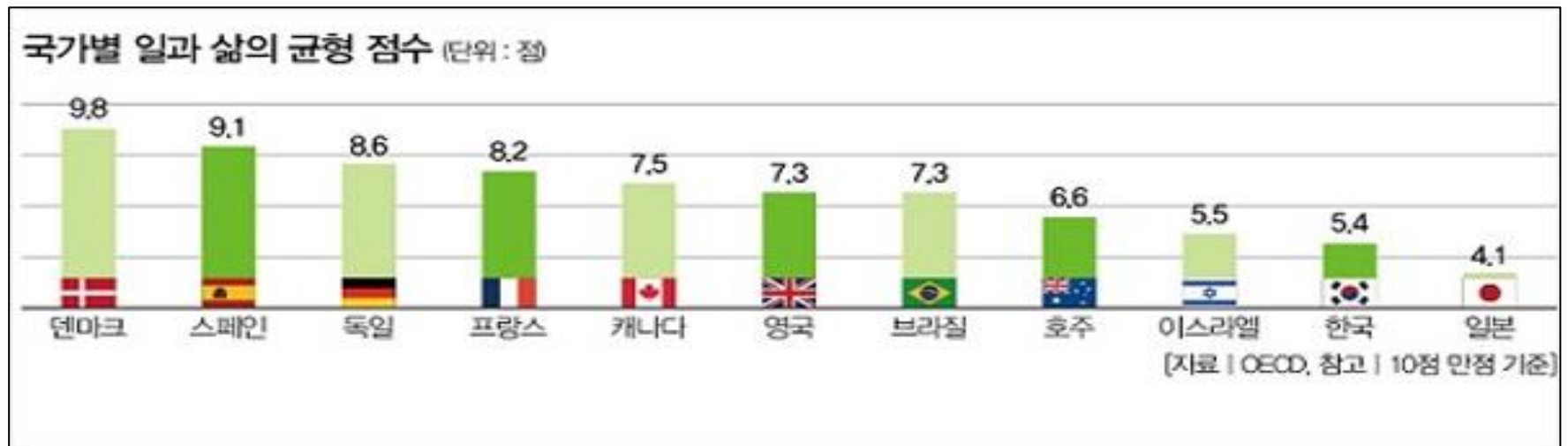
#### '괜찮은 노동시간'

(decent working time, 국제노동기구 2007)

- ① 노동자의 건강 및 촉진하는 건강한 노동시간
- ② 가족친화적 노동시간
- ③ 양성평등을 촉진하는 노동시간
- ④ 기업 생산성과 경쟁력 향상시키는 생산적 노동시간
- ⑤ 노동자의 선택권과 영향력을 촉진하는 노동시간

✓ 양질의 노동시간  
측정 지표(ILO, 1999)

- ① 장시간 노동비율
- ② 시간 관련 과소고용 비율



## 3-2. 시간의 정치, 서울 공공부문에서 민간으로 확산 전략

‘보다 많고 나은 일자리’  
창출만이 아닌(more and better jobs),  
‘일자리 질’ (quality of employment)

공공 및 민간 조직운영과 근무형태 변화  
→ **괜찮은 노동시간 만들기 프로젝트 추진**

신규 일자리 창출 효과  
예상보다 크지 않을 수 있음

이해당사자와 사전 논의  
및 협력 부재 시 확대 감소



서울, 도시의 시간  
재사회화



(resocialization)



초과근로 방식 및 보상 이견  
(0.5배 가산임금보전 문제)

공공/민간 조직운영 형태  
변경 쉽지 않음

### 3-3. '시간의 정치' 논의 방향(안) – 관참은 노동시간 만들기P

#### 인간 다운 삶, 시간의 정치

##### 1. 서울의 시간 재사회화 → 조례 제정(rule setting)

가칭 '시간주권 등 조직 운영과 시간관리 등에 관한 조례'

##### 2. 서울의 시간 재구조화 → 정책 모색

관참은 노동시간 만들기(삶의 질) – 노사민정 사회적 대화/협약

##### 3. 서울의 시간 관리이행 → 모니터링 (센터, 위원회, 대학강좌, 프로그램)

가칭 '창조적 시간 관리 위원회' , '시간관리센터' 설치/운영

#### [참조]

노동시간 관련 개정법률안 (국회 환경노동위원회 장하나 의원, 2015.9)

#### 근로기준법

- 출·퇴근시간기록제 및 기록보존의무
- 소위 '포괄임금제' 계약 제한

#### 고용정책기본법

- 장시간근로유발부담금 신설
- 노동시간공시제 신설(각 기업별)
- 국가차원 노동시간단축 시책수립
- 고용정책기본계획상 노동시간단축 계획 수립

#### 부담금관리기본법

「고용정책 기본법 일부개정법률안」에 따라 이 법률에 장시간근로유발부담금의 설치 근거를 함께 마련(안 별표 제100호 신설)

## 3-4. 서울의 노동시간 단축과 일자리 창출

### 서울 창출 가능 일자리 추정

✓ 근로시간 특례 등 각종 예외조항을 없애고, 법정 근로시간 한도(주52시간) 준수하면 서울지역 새로운 일자리를 약 **13만7천개** 정도 창출 할 수 있음(\*단순 추정)

- ① 2014년 현재 주52시간 초과 노동자 **66만9천명(669,445명)**
- ② 주52시간 초과 노동시간 모두 합치면 **713만3천 시간 (7,133,703시간)**
- ③ 이를 주52시간으로 나누면 **새로운 일자리 13만7개 가능**

### 52시간 연장근로 한도 적용 시, 창출 가능한 일자리 수 추정

	노동자 수 (천명)	상한선 초과 노동시간 합계 (천시간)	1인당 노동시간 단축	일자리 수 (개)
전국 주 52시간 초과	3,567	32,372	9.1	624,466
서울지역 주 52시간 초과	669	7,133	9.0	137,186

자료: 1) 전국 : 통계청, 경제활동인구조사. 2014년 원자료에서 계산(한국노동사회연구소 김유선, 2015)

2) 서울 : 통계청 지역별고용구조조사. 2014년 상반기 원자료에서 계산(한국노동사회연구소 김종진, 2015)

# [참조] 중앙 정부와 지방정부(서울시) 청년 일자리 정책 비교

중앙정부 청년 일자리 정책 주요 영역	서울시 청년 일자리 정책 주요 영역
1. 공공고용서비스 · 행정	1. 고용서비스 : 일자리 플러스센터
2. 훈련 <div style="border-left: 1px dotted black; padding-left: 10px;">                     직업훈련                      연수 및 인턴                 </div>	2. 훈련 <div style="border-left: 1px dotted black; padding-left: 10px;">                     능력개발 : 기술교육원, SAB                      산하기관 인턴                 </div>
3. 일자리나누기	3. <b>일자리 나누기(work sharing) 진행 모색</b> → <b>관심은 노동시간 만들기 (노동시간 단축)</b>
4. 고용인센티브	4. 고용장려금 : 중소기업 인턴십 지원
5. 직접 일자리 창출	5. 직접 일자리 창출 : 뉴딜일자리 사업(*청년허브)
6. 창업지원	6. 창업지원 : 챌린지 1000프로젝트
7. 실직자소득보장	7. <b>유스 게런티(도입 검토 예정)</b>

## [정부의 청년고용 정책]

전반적으로 청년층 노동시장의 '공급 측면' 사업이 다수를 이루고 있고, 상대적으로 '수요 측면' 대책 미비. 특히 수요측면의 청년고용정책은 중소기업 보조금 지급(일명: 청년인턴)과 직접일자리 창출사업(뉴딜 사업)이 대부분이고, 민간부문 진행 사업은 캠페인 성격 사업들로 진행(예: 2015년 임금피크제 시행 연동 주요 대기업 청년 고용 발표)

# [예시] 독일, 프랑스, 캐나다, 영국 공공행정 콜센터 현황 - 운영 요일 시간

## 유럽형 콜센터 독일, 프랑스

- ✓ 프랑스 : Allo Service Public 3939  
→ 1956년 시작(운영시간 8:30-16:00)  
\*파리 Paris info le 3975(시 운영)
- ✓ 독일 : Bürgertelefon 115  
→ 1965년 시작(운영시간 07:00-18:00)  
[각 연방 주정부: Buegertelefon115]

## 영미형 콜센터 영국, 캐나다

- ✓ 영국 : Hull Connect 300300  
→ 2000년 시작(운영시간 08:00-19:00)
- ✓ 캐나다 : Toronto's 311  
→ 365일 24시간 운영

## 과제 모색 예시

1. 120다산콜센터 : 365(24h) vs. 야간폐지 vs. 토/일 운영 재검토?
2. 콜 업무 현황 : 주말(토+일) 이틀간 콜 → 평일 하루 수준의 80% 수준
3. 좋은 일자리 + 관찮은 노동시간 프로젝트 방향
  - ① 심야노동 폐지 → 야간 인력 30명-40명 주간/저녁 배치(시민 서비스 향상)
  - ② 노동시간 단축 → 7시간 노동체제 전환, 일자리 나누기(좋은 일자리 창출)

# [참조] 미국 311 공공행정 콜센터 지역별 현황 - 운영 요일 시간

## 365(24H), 매일

### 365일, 24시간 운영

- ✓ Chicago
- ✓ New York City
- ✓ San Francisco
- ✓ Charlotte-Mecklenburg, NC

### 매일, 평상시간 운영

- ✓ Baltimore, MD (AM 6 – PM 10)
- ✓ Houston, TX (AM 6 - PM 12)
- ✓ San Antonio, TX (AM 7 - PM 11)
- ✓ Denver 평일 (AM 7 – PM 8)  
주말 (AM 8 – PM 5)

## 주중, 주말 일부

### 주중(월-금), 평상시간 운영

- ✓ Detroit (AM 8 – PM 5:30)
- ✓ Pittsburgh, PA (AM 8 – PM 4:30)
- ✓ Columbus, OH (AM 7 – PM 8 )
- ✓ Dallas (AM 7 – PM 8 )

### 주중 + 토요일, 평상시간 운영

- ✓ Miami-Dade, FL 평일 (AM 6 – PM 10)  
주말 (AM 8 - PM 5)
- ✓ Philadelphia, PA 평일 (AM 8 – PM 8)  
주말 (AM 9 - PM 5)

## 미국 311 콜센터 운영 및 서비스 제공 시간대

→ 지역별 운영 요일, 시간대 상이, 365일 운영 콜센터 소수 지역





**감사합니다.**

**간략한 슬라이드가 끝났습니다.**